

Ради устойчивого будущего:

- Мы придаем большое значение оценке, рассмотрению, решению и обратной связи по предложениям и жалобам, поступающим от наших гостей, сотрудников и других заинтересованных сторон.
- В соответствии с нашим подходом к устойчивому развитию мы проводим обучающие мероприятия с целью повышения осведомленности сотрудников, содействия их развитию и обеспечения их активного участия на всех этапах.
- Во всей нашей деятельности мы соблюдаем действующее законодательство и нормативные требования.

НАША ПОЛИТИКА ЗАКУПОК

- При закупке материалов для нашего отеля мы отдаем предпочтение продукции с маркировкой «перерабатываемая» и «экологически безопасная», тем самым внося вклад в защиту окружающей среды.
- Обеспечивая поставку товаров и материалов от местных поставщиков, мы вносим вклад в развитие региональной экономики и стремимся сократить наш углеродный след. Мы отслеживаем долю местных поставщиков и ставим целью ее постоянное увеличение.
- Покупка видов, находящихся под угрозой исчезновения, не осуществляется; приобретаются только продукты, разрешенные к покупке в рамках законодательства (квоты, виды, разрешенные в соответствующий сезон вылова, такие как пелагида, тунец и т.п.).

НАША ПОЛИТИКА КУЛЬТУРНОЙ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

- Мы организуем информационные и культурные мероприятия, чтобы наши гости могли познакомиться с природным и культурным наследием региона, а также с местными продуктами и услугами.
- Мы поддерживаем сохранение местной культуры, традиций и обычаев; не допускаем дискриминационных действий по признакам взглядов, этнического происхождения, вероисповедания или в отношении уязвимых групп. Мы осознаем, что посетители, прибывающие как с туристическими, так и с рабочими целями, вносят вклад в региональное развитие благодаря многообразию культур, и что к ним должно проявляться гостеприимство.
- В рамках нашей деятельности мы проводим консультации и поддерживаем открытые каналы коммуникации, чтобы учитывать местные особенности, чувствительность и потребности населения региона.
- Совместно с местным населением мы осуществляем мероприятия по взаимопомощи, защите исторических и культурных ценностей и поддержке сохранения природной среды.
- Мы оказываем поддержку всем нашим заинтересованным сторонам в продвижении региональной кухни, мероприятий, культуры и традиций (религиозно-культурные объекты, природные богатства, биоразнообразие и т.д.), обучаем персонал и информируем гостей.
- Мы хорошо знаем географию и местное сообщество региона, в котором работаем, уважаем исторические ценности и традиции и вносим вклад в экономическое, социальное и культурное развитие.
- Мы разрабатываем и поддерживаем социальные проекты, способствующие социально-экономическому развитию общества и местных заинтересованных сторон, а также созданию рабочих мест на местном уровне.

НАША ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ

- В рамках действующего законодательства мы оцениваем экологическое воздействие и масштаб нашей деятельности и принимаем меры по минимизации этого воздействия.
- С целью сокращения отходов на источнике мы проводим оценку уже на этапе закупок.
- Мы максимально эффективно сортируем отходы по группам и классам опасности и передаем их лицензированным компаниям в соответствии с их категорией.
- Мы ставим целью сокращение объема образующихся отходов.
- Опасные вещества и химические материалы используются только при необходимости и в требуемом объеме.
- Мы проводим обучение персонала по вопросам раздельного сбора отходов, принципов «ноль отходов» и организуем мероприятия для повышения осведомленности гостей.
- Мы осуществляем необходимые инфраструктурные работы для эффективного использования природных ресурсов и стремимся сократить их потребление путем регулярного мониторинга.
- Мы формируем осознанное отношение у наших гостей и сотрудников к рациональному использованию природных ресурсов.

НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- Мы относимся с уважением к мнению друг друга.
- Мы действуем открыто, прозрачно и справедливо, обеспечивая равные возможности и поощряя участие сотрудников.
- Мы выступаем против любой дискриминации по признаку пола, языка, расы, возраста, социально-экономического положения, уровня образования, этнического происхождения, религиозных убеждений и т.п.
- Мы обеспечиваем равный доступ всех наших сотрудников к предоставляемым социальным правам, льготам и поощрениям.

НАША ПОЛИТИКА ЗАНЯТОСТИ

- Мы способствуем развитию региона, обеспечивая трудоустройство местного населения.
- Нашим принципом является создание справедливой и спокойной рабочей среды, в которой отсутствует дискриминация и обеспечено равенство возможностей.
- Мы прислушиваемся к нашим сотрудникам и применяем модель коммуникации, в которой идеи могут свободно высказываться, приоритет отдается решениям и развивается диалог.

НАША ПОЛИТИКА ДОСТУПНОСТИ

- Мы осуществляем нашу деятельность, учитывая потребности лиц с особыми потребностями (людей с ограниченными возможностями, детей и т.п.), и создаем условия для их доступа к нашим продуктам и услугам.
- Мы обеспечиваем в нашем учреждении среду, в которой гости и сотрудники, нуждающиеся в особой защите, не подвергаются никакому вреду, а все их вопросы могут быть легко озвучены и решены.
- В рамках нашей системы управления устойчивым развитием мы постоянно отслеживаем и измеряем реализацию и цели, при необходимости инициируем корректирующие мероприятия, планируем и завершаем их.
- Для всех гостей, сотрудников и посетителей с особыми потребностями, физическими особенностями или ограничениями мы придаем большое значение стандартам доступности, охраны здоровья и безопасности и организуем среды, в которых они отдыхают или работают, в соответствии с этими стандартами.

НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ, ПРАВ ЖЕНЩИН И РАВЕНСТВА

- Мы обеспечиваем здоровье, безопасность и благополучие всех наших сотрудников независимо от пола.
- Мы поддерживаем участие женщин в рабочей силе во всех наших подразделениях и предоставляем равные возможности.
- Мы действуем в соответствии с принципом «равная оплата за равный труд», не допуская гендерной дискриминации.
- Мы способствуем развитию региона, обеспечивая занятость местного населения.
- Мы создаем необходимые условия для равного доступа к карьерным возможностям.
- Мы обеспечиваем рабочую среду, поддерживающую баланс между работой и личной жизнью.
- Мы предоставляем равные возможности для участия женщин в руководящих должностях.
- Для того чтобы все наши сотрудники могли свободно выражать свои мысли, каналы коммуникации были диверсифицированы и активно используются (веб-канал для жалоб / ящик для жалоб / уполномоченный руководитель); при необходимости также используется линия социальной поддержки Министерства семьи и социальной политики.

Мы обеспечиваем информирование и вовлечение наших заинтересованных сторон по всем вопросам, указанным в наших политиках.

ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО